

財團法人南投縣私立德安啟智教養院

107年度營運計畫執行成果報告

項目	目標	工作內容	執行概況	頻率	達成率	改善措施及檢討
壹、行政組織及經營管理						
單位機能及運作	定期召開董事會	依捐助章程定期召開會議 每年辦理2次董事會議	107.05.30第六屆第八次董事會 107.11.21第六屆第九次董事會	2次/年	100%	
	定期召開管理及督導會議	法人組織管理人員與機構有定期會議及溝通機制	1.每1-2月初有董事長與院長雙面溝通紀錄 2.每半年二次院長會議、法人組織管理人員-董事長均列席參加。	6次/年 2次/年	100%	
	服務績效自我考核	機構自我評估服務績效以評鑑指標執行	108年3月22日 進行107年度自我考核	1次	100%	
	人力資源發展	員工健康檢查 員工權益制度 員工考核 員工福利	已於107年7月26日委託台中醫院辦理完畢 1.依規定辦理勞保、健保、退休金之加保_10人 退保_15人 2.按月完成出勤統計 共有55位接受完整每月績效考核，甲等以上38位/乙等16位/丙等以下1位 院方鼓勵同仁自我充實專業知識提升專業服務品質，並便有眷同仁減輕子女教育經費支出，因此上半年度子女教育津貼補助9人次共17,500元，下半年度補助9人次共19,000元。	1次 必要時	100%	
人力資源發展	員工福利	2.佳節禮金發放 3.年終獎金 4.團體保險 5.員工聚餐	發放三節禮金、端午、中秋每人1,000元 依考核不同分發1-1.5個月年終獎金。 每位同仁由院方向保險公司投保團體意外責任險新台幣壹佰萬元正。 每季提供每位同仁250元聚餐費用	3次/年 1次/年 必要時 4次/年	100%	
	辦理員工職前教育訓練及在職訓練課程	直接人員接受至少20小時身心障礙者權益相關在職訓練	定期舉辦院內在職教育訓練充實教保人員的專業知識及技能。 內部在職訓練 2/17 3/3 3/17 4/4 4/28 5/4 5/8 6/9 6/15 6/26 7/7 7/21 醫療照護 身障教學策略 18小時 66小時 外部在職訓練 就業輔導 33小時 每位員工皆達20小時以上	14次/年	100%	
	提供新進人員職前訓練		針對新進員工進行職前訓練，並進行效益評量 組別 行政組 社工組 保健組 教保組 人數 1 0 0 3	必要時	100%	
二、財務管理						
財務收支平衡	帳務處理	1.每月分析財務狀況	呈報財務分析報表	每月	100%	
		2.原始憑證之審核及處理	審核原始憑證並製作傳票	每日	100%	
	帳務處理	3.零用金申請與管理	進行零用金管理	每日	100%	
		4.托育費用補助申請	新北市/台中市每月核銷乙次、南投縣/雲林縣每2個月核銷乙次、台中兒少/南投兒少每季核銷乙次、南投遊民每2個月核銷乙次。	每月- 每季不均	100%	
	預算編制與控制	1.預算執行情形分析 2.預算執行比較	呈報現金流量表 年底前進行每月同期差異數比較	每月 每年	100%	
	捐贈財物使用情形	1.接受財物同時開立收據	依信託辦法作業： 1.每日製作物品流向表 2.捐收金額72小時內存入專戶 3.依規定報主管機關備查	每日 3日內 每季	100%	
經費補助與核銷	1.經費核銷審查	於12月底前完成107年度方案補助核銷共21案	每年	100%		
三、建築物設施設備						
建築物及設施設備	維護公共安全	建築物公共安全檢查簽證及申報	於107年10月15日申報。	1次/年	100%	
		建築消防安全意外責任險	於106年12月31日依規定投保範圍續保。	1次/年	100%	
		消防安全設備檢修申報	107/05/23、107/12/28	2次/年	100%	
		消防講習及演練	107/05/16、107/11/15(含夜間演練)	每半年	100%	
	日常生活環境維護	辦理天然演練	107/05/11、107/11/15	2次/年	100%	
		交通設備保養情形	共有6輛交通車，於每半年定期做保養。	不定時	100%	
	水質檢測管理	執行全院環境衛生相關事宜	每季執行全院環境消毒	4次/年	100%	
		每日進行漂白水消毒	廚房每日環境整理、每月冷藏/冷凍櫃整理	365次/年	100%	
		每季檢測乙次	107/01/05、107/04/09、107/07/06、107/10/12	365次/12次	100%	
		清洗水箱	清洗儲水設備每年2次 107/05/22、107/12/10	2次/年	100%	
	飲用水設備保養	濾心每季更換乙次	4次/年	100%		
四、專業服務						
個別化服務	個案管理	協調各專業人員及資源機構以協助服務對象所需之各項服務。	(1)個案資料建檔：針對欲申請進入本院之個案，進行篩選並建立基本資料；已入院接受安置的個案試住、生活記錄的建立。 入院評估:5人 未入住5人 入住0人 緊急安置:1人	必要時	100%	
	個案服務	陪同服務對象進行重鑑及評估，為避免影響服務對象權益，會由護理師帶服務對象至醫院進行此服務。	107年度共服務4人	必要時	100%	
	個案轉銜	配合個案管理工作，依據服務對象個人特質，評估各階段之需求，擬定一套符合個人需求的轉銜計畫，為服務對象提供完整的生涯服務。	轉銜:3人(賴O廷、張O名、吳O婷) 遷住:7人(張O成、李O岳、黃O芬、宋O儒、杜O存、林O毅、單O泰) 轉社區自立服務2人:(江O琳、林O雲)	必要時	100%	
	個案輔導工作	提供有需求之服務對象諮詢與情緒輔導。	內部諮詢30人次，外部諮詢15人次	必要時	100%	
個別化服務	性別教育團體課程	1.辦理兩性教育課程，依功能性分班進行自我保護、兩性尊重等議題 2.寒暑假針對就學班重認護身體及自我保護做適齡適性的教學	1.配合課程規畫，各班分別於每週四早上及下午(共38場)教學及宣導，提供43人共805人次教學。 2.於107年度4/20 4/27 5/11 5/18 5/25 6/1 6/8 6/22 辦理性別團體自我保護適齡適性的教學課程:提供10人，共77人次受益。	每週	100%	
	召開個案研討會	邀請專家學者與本院專業團隊(教保組、社工組、保健組)於年度中至少排定2次個案研討會，共同研商個案處理策略，以增進專業服務技巧。	1.上(3/27)、下(11/23)半年度各召開一次嚴重行為問題之輔導及支持之個案研討共計兩次。	必要時	100%	
	體適能活動	1.針對每個服務對象年齡、身體狀況、擬定規劃服務對象適性體適能活動課程。 2.服務對象每日排定體適能活動課程時間，每週至少執行2小時以上。	1.有氧課程及體適能活動，時間為下午2點至3點每次1小時。每場30名以上。日期為03/30、04/03、04/13、04/20、05/04、05/23、06/06、06/27、07/04、07/06、07/11、07/13、07/18、07/20、07/25、07/27、08/01、08/03、08/08、08/10。共600人次受益。 2.107年05月09日到107年06月27日止，每週三上午9時至11時參與運動/台灣游泳課程，參與人數21人，共126人次。 3.107年10月28日辦理一同趣奔FUN運動會參與人員有本院服務對象、工作人員、志工、家長及與會貴賓共200人。	每週	100%	
健康與安全						
執行健康維護服務	1.定期實施健康檢查及健康管理		107/07/26由台中醫院安排進行全院健康檢查 高血壓 胸腺科 尿液 腎功能 肝功能 追蹤 16 7 16 4 5 治療 13 3 3 4 4 高血糖 高尿酸 血液 追蹤 10 4 4 9 治療 1 3 2 5 40歲以上及高血壓、心臟疾病服務對象每日定時測量血壓。	每日	100%	
	2.口腔照護	定期口腔牙齒檢查與治療	1)每週三次定期口腔牙齒檢查與治療，107年度共有136次門診，770人次就診。定期檢查與治療主要項目： (a)根管治療：15人次 (b)洗牙：752人次 (c)補牙：164人次 (d)拔牙：17人次 (e)其他：假牙0人次 2)每日於早餐、中餐、晚餐及睡前執行口腔潔牙	每週	100%	
	3.疾病管控及照護服務	辦理傳染病、常見疾病、清潔衛生及健康飲食等相關衛教活動	1.注射流感疫苗服務 (1)流感疫苗注射：107年10月18日由普濟醫院派醫護人員至院施打。共有198人(含員工)施打，施打率為90.4% 2.加強衛教課程 配合課程規劃，各職訓班於雙月每週二次教學及宣導，本年度提供142人共1559人次教學。	1-12月	100%	
執行健康維護服務	4.疾病管控及照護服務	辦理傳染病、常見疾病、清潔衛生及健康飲食等相關衛教活動	3.疾病統計照護服務 月份 內科 皮膚 腸胃 精神 藥劑 眼科 外科 意外 其他 1 103 24 7 37 10 4 3 2 1 2 93 12 2 43 5 2 0 1 1 3 94 7 3 46 5 3 0 1 2 4 68 6 10 50 8 6 0 2 6 5 74 16 2 58 5 0 6 0 1 6 65 14 0 46 5 0 5 1 6 7 61 26 2 48 11 0 3 1 2 8 51 14 9 45 15 0 1 1 7 9 99 14 7 41 7 0 3 1 7 10 90 8 5 76 18 0 0 0 4 11 72 10 10 49 11 1 4 0 4 12 114 25 9 40 16 0 2 0 0 總計 人數 984 176 66 579 116 16 27 10 41	1-12月	100%	
	5.用藥及托養安全管理	依醫囑給藥及藥物放置地點妥當安全管理	(1)每星期排定至特約診所就診並記錄 (2)長期用藥分別每月4-8次至草蓁取藥，病情穩定開連續處方至聖恩藥局取藥。 長期用藥比例:癲癇23位、情障48位、高血壓13位、糖尿病3位、腎臟科4位、心臟病3位、復健科1位、泌尿科9位、肝膽腸胃科4位、中藥2位、乳房外科1人、胸腔科5位、神經內科(退化):5位 (3)對癲癇個案特別留意觀察並記錄 (4)藥物均上鎖放置健康中心由專人給藥			
執行健康維護服務	6.辦理營養促進相關活動		1.特殊飲食： 碎食餐-易嚼食物者、無齒者、咀嚼能力不佳者 安素牛奶-體弱者、低血壓者 減肥餐-體重過重者 清涼飲食-腸胃不適者 現打果汁-採用碎食餐者 2.與營養師開會討論飲食問題共2次	視需要	100%	
	7.維護服務對象體重適當服務	定期測量身高、體重、BMI值 辦理體重相關宣導活動	於每月第四星期定期服務使用者之身高、體重測量 成立減重班並由護理師每週加強監測體重，藉由活動經常宣導、提升服務對象正確飲食觀念及運動重要性，以養成良好營養均衡及運動生活習慣。	每月	100%	
	8.評估復健需求與提供復健、輔具計畫	提供復健課程及相關服務	於107年初經專業評估共服務_15_人 申請治療需求_16_人 協助申請及評估輔具需求_6_人 有物理治療需求之服務對象，每兩週二早上8點30-11點30分由物理治療師協助復健服務並指導治療兼接服務、每日下午由老師協助開復健課程1小時。	每日	100%	
	9.醫療網絡建立	(一)與鄰近地區醫院訂定醫療合約(南基醫院、署立南投醫院、署立草屯療養院、普濟醫院等)。 (二)利用地產優勢，建立緊急醫療網絡。簽約聯院診所所有：馬冠中診所、惠良診所、永吉診所、啟福中醫診所、明光眼科診所。	星期一 星期二 星期三 星期四 星期五 牙科 牙科/復健師 牙科 由各科醫師駐診1-3小時，或服務對象身體有異狀等不適，先藉由網絡及電話預約掛號，再帶往合作醫療院所就診。	每週	100%	
社區參與						
社區資源與連結	1.社區資源開發、連結實施計畫	1.人力資源： 德安志工隊、南投縣家庭照顧者關懷協會提供義剪服務、學校社團帶領團康活動...等服務。 2.物力資源： 不定期有社團或社會善心人士捐贈物資，並依規定辦理徵信。 3.財力資源： 專案申請補助，如期核銷。不定期有社團或社會善心人士捐款；縣市政府致贈春節慰問金，依規定辦理徵信。	1.人力資源： (1)德安志工隊服務時數804小時，服務人次13440人次 (2)美髮團隊提供義剪服務：06/11/147人次07/24/147人次 07/31/145人次 (3)社團帶領團康活動，服務人次1680人 2.物力資源： 依規定開立捐物收據，並每月將徵信公布於本院官網上，每季彙報南投縣政府。 3.財力資源： (1)承接縣市政府方案計畫並如期核銷，總金額13,184,052元。 (2)縣政府逐年發放慰問金 (3)依規定開立捐款收據，並每月將徵信公布於本院官網上，每季彙報南投縣政府。	每年	100%	
	2.社區資源管理與應用	(一)社區資源連結：經由訪視或宣導活動，宣導本院服務內容，提高民眾接納心障礙者之程度，及提升本院服務品質。 (二)社區活動辦理：如母親節慶祝活動、端午節活動、中秋節、耶誕節聯歡活動。	1.社會資源連結： 藉由社區融合機會讓民眾更了解心障礙者 (1)01/31南投縣春節聯誼會訪視 (2)05/01老祖先功德會浴佛法會 (3)06/09第一銀行端午捐贈活動 (4)06/11梵日式餐廳進行義煮 (5)11/25福安慈善會 (6)11/28頂新食公益捐助 2.社區活動辦理： (1)母親節慶祝活動:107年5月10日，邀請家長參與，服務人次200人，家長參加人數15人。 (2)中秋節活動:107年9月14日，邀請家長、董事會、愛心餐飲協會、鳳梨團團等，活動參與300人次。 (3)一同趣奔Fun運動會:107年10月28日，邀請農旦行、縣市政府人員、家長，活動參與300人。 (4)聖誕節活動:107年12月26日，活動參與人數200人。	每年	100%	
	3.參與社區融合活動	參與社區及社團活動：主動、積極參與社區鄰里及民間社團所舉辦的各項活動，藉由展現服務對象平日教育訓練成果、增進與社區民眾的互動機會、促進社區民眾對身心障礙者的瞭解與接納。	參與社區及社團活動： (1)全國身心障礙者親子表演啦啦隊表演，參與人數15人。 (2)草屯鎮農會尾牙表演啦啦隊表演，參與人數15人。 (3)11/10國際身心障礙者日，參與人數70人。	每年	100%	
家庭支持服務						
執行家庭支持服務	1.評估家庭需求及服務滿意度調查	1.於每年召開ISP會議前進行家庭需求調查 2.每半年進行滿意度調查	1.於107年09月開始進行家庭需求評估調查，107年進行96位服務對象家庭需求評估，有41位服務對象因家庭因素及保護因素無法進行家庭需求評估，將家庭需求評估結果納入108年個別化服務計畫中。 2.每半年進行滿意度調查，107年1-6月滿意度調查於107年6月進行調查，並於107年10月進行滿意度檢討會，有效回收問卷71份。 3.107年7-12月滿意度調查於108年1月進行調查，並於108年2月進行滿意度檢討會，有效回收問卷71份。	(1)1次/年 (2)2次/年	100%	
	2.家庭訪視：瞭解案家所需資源並協助解決面臨問題。	1.訪視：對申請進入本院之新生進行家庭生態評估，及一般定期訪視，以適時重新評估並掌握案家需求及家庭支持資源。 2.定期訪視：每三個月一次，由教保組各班老師負責，將服務對象在院學習、生活及健康狀況向家長回報，進一步瞭解家長對孩子的期待與對未來的建議。	1.107年新進服務對象3位，1名保護個案無法進行訪視。107年度共家訪52人次。 2.不定期定期訪視案家，與案家長回報服務對象在院內生活、健康狀況，並詢問案家狀況，服務137人。	必要時	100%	
	3.親職講座：透過課程或座談會，促進親師生三方之互動。	舉辦專業課程(親職教育講座)：透過專題講座及家長座談會，增進心智障礙者家屬特殊教育知識，瞭解教養子女的方式；並提供家長彼此之間經驗的交流機會。	1.107年9月14日舉辦「均衡飲食、吃出健康」課程，以提供身心障礙者家屬及手足心理支持與專業輔導，促進家庭成員良性互動，服務80人次。	1次/年	100%	
	4.辦理親職活動：透過活動，促進三方關係	1.舉辦「親子旅遊活動」：除了每週的「親子旅遊活動」，另規劃旅遊計畫，每年至少辦理2次，讓服務對象體驗戶外休閒生活及建立獨立自主的個性。 2.家長會：一年二次，提供家長與院方交流機會。	1.107年4月17日辦理青年-親子旅遊活動，服務45人次。 2.107年7月10日辦理飛牛和平志工團溪頭之旅，服務42人次。 3.107年8月10日辦理集集火車站教育行，服務人次45人次。 4.107年11月04日全縣運動會，地點:南投縣立體育場，服務40人次。	2次/年	100%	
	5.家長會：一年二次，提供家長與院方交流機會。	1.透過家長會組織運作提高家長參與本院活動意願，促進家長意見獲得充分表達，提升服務品質； 2.經由會議讓家長了解本院的發展目標、瞭解家長對本院訓練課程內容的期望、聽取家長對本院的建議。	每年召開2次家長會 1.107年2月14日召開家長會報告年度計畫，身心障礙相關資訊分享。 2.107年9月14日召開家長會，檢討院內服務品質，並討論下年度親職旅遊地點。	2次/年	100%	
權益保障						
增進服務對象權益	召開服務對象/家長權益委員會	每半年召開一次	107年2月14日、107年9月14日召開服務對象及家長權益委員會	2次/年	100%	
	協助申請各項經濟補助或資助	1.協助有經濟補助需求者辦理相關事宜	(1)辦理日間照顧及住宿式服務費用補助，服務123人次 (2)申請輔具，服務8人次。 (3)申請低收入戶看護補助，服務10人次。 (4)申請原住民看護補助，服務4人次。 (5)申請經濟補助，服務1人次。 (6)申請監護宣告，服務人5人次。 (7)申請國民年金，服務人次3人。	必要時	100%	
增進服務對象參與權	辦理獎勵金發放	1.每月評量個人工作表現 2.每月發放個人工作獎勵金	每月評量職訓組(代工、咖啡、洗衣、農藝、回收、廚務)依工作表現發放獎勵金	1次/月	100%	
	辦理慶生會活動	每季舉辦主題式慶生活動，增進服務對象的參與度，並與學校、團體做社會融合及交流	第一季-帶動唱、說故事--147人 第二季-母親節EGO繪畫活動--145人 第三季-遇見EGG繪畫鞋活動--142人 第四季-耶誕節派對活動--140人	每季	100%	
	規劃多元休閒活動	1.安排夜間休閒活動 2.每年有計畫性的休閒活動	夜間休閒活動16項(騎腳踏車、卡拉OK、電視欣賞、打電腦、桌遊...)等項活動的參與率為8-10人/項	每日	100%	
	辦理社團活動	開辦社團8個社團(卡啦ok、點心DIY、熟舞、手工藝、打擊、體育、電玩、園藝)	1.由服務對象於每月底自由選擇社團 於每週二、四早上 10:30-11:40開辦社團活動 2.每班人數為 16-20人 3.為了增加服務對象的自信心及與社區交流，會安排熱舞社對外表演 130.次/10場	每週	100%	
增進服務對象參與權	辦理社區適應活動	配合單元，讓服務對象使用社區資源，增進參與權	依據服務對象的不同能力及交通安排至各地方使用不同的社區資源 每2個月至不同型態的社區學習，參與服務對象為全院 1.南投市集-- 230人次 2.慶富寺--267人次 3.草屯農會歲末聯歡--60人次 4.家樂福--134人次 5.鄉村牛排--226人次 6.大家牛排--230人次 7.寶島時代村歲末聯歡--114人次 8.福康超市--120人次 9.肯德基--150人次 10.茶博--140人次 11.石二鍋--45人次	每週	100%	
	辦理歲末感恩活動	1.邀請社區、董事、贊助者、志工、家屬參與	107年10月28日辦理一同趣奔Fun運動會暨聯歡活動，邀請農旦行、參與人數200人，20位家長參加，各班20位。	1次/年	100%	
增進服務對象自主權	辦理班級會議	1.遴選服務對象擔任主席及記錄，共同討論及決定班級事務	1.定期召開各班班級自主會議，服務40人次。	2次/年	100%	