

財團法人南投縣私立德安啟智教養院

108年業務執行成果報告

項目	目標	工作內容	執行概況	頻率	達成率	改善措施及檢討
壹、行政組織及經營管理						
單位機能及運作	定期召開董事會	依捐助章程定期召開會議 每年辦理2次董事會議	108年3月27日 第七屆第二次董事會 108年5月23日 第七屆第三次董事會 108年11月11日第七屆第四次董事會 108年12月23日第七屆第五次董事會	2次/年	200%	108年召開4次會議
	定期召開管理及督導會議	法人組織管理人員機構有定期會議及溝通機制	1.每季有董事長與院長暨面溝通紀錄 2.每半年乙次院務會議，法人組織管理人員-董事長均列席參加。	4次/年 2次/年	100%	
	服務績效自我考核	機構自我評估服務績效以評鑑指標執行	108年6月1日進行107年度自我考核	1次	100%	
人力資源發展	員工健康檢查	每年辦理健康檢查	已於108年7月10日委託台中醫院辦理完畢	1次	100%	
	員工權益制度	依規定辦理勞健保相關事宜	1.依規定辦理勞保、健保、退休金之加保_17人 退保_5人 2.按月完成出缺勤統計		必要時 100%	
	員工考核	每半年進行績效考核	共有57位接受完整每半年績效考核，甲等以上44位/乙等13位(含3位未滿半年)	2次/年	100%	
	員工福利	1.員工及子女教育津貼補助：	院方鼓勵同仁自我充實專業知能提升專業服務品質，並使有眷同仁減輕子女教育經費支出，因此上半年度子女教育津貼補助11人次共23,000元，下半年度補助8人次共18,500元。		必要時 100%	
人力資源發展	員工福利	2.佳節禮金發放 3.年終獎金 4.團體保險 5.員工聚餐	發放三節禮金，端午、中秋每人1,000元 依考核不同分發1-1.5個月年終獎金 每位同仁由院方向保險公司投保團體意外責任險新台幣壹佰萬元正。 每季提供同仁250元聚餐費用	3次/年 1次/年 必要時 4次/年	100% 100% 100% 100%	
	辦理員工職前教育訓練及在職訓練課程	直接人員接受至少20小時身心障礙者權益相關在職訓練	定期舉辦院內在職教育訓練充實教育人員的專業知識及技能。 內部在職訓練 3/22 3/28 4/19 4/25 5/3 5/24 5/31 6/21 6/27 7/11 7/19 7/25 8/9 醫療照護 身障教學策略 32小時 48小時 每位員工至少20小時以上		13次/年	100%
	提供新進人員職前訓練		針對新進員工進行職前訓練，並進行效益評量 組別 行政組 社工組 保健組 教保組 人數 1 1 0 8		必要時 100%	
二、財務管理						
財務收支平衡						
帳務處理	1.每月分析財務狀況		呈報財務分析報表	每月	100%	
	2.原始憑證之審核及處理		審核原始憑證並製作傳票	每日	100%	
	3.零用金申請及管理		進行零用金管理	每10日	100%	
帳務處理	4.托育費用補助申請		新北市/台中市每月核銷乙次，南投縣/雲林縣每2個月核銷乙次，台中免少/南投免少每季核銷乙次，南投遊民每2個月核銷乙次。	每月一 每月不均	100%	
預算編制與控制	1.預算執行情形分析		呈報現金流量表	每月	100%	
	2.預算執行比較		年底前進行每月同期差異數比較	每月	100%	
捐贈財物使用情形	1.接受財物同時開立收據		依徵信辦法作業： 1.每日製作物品流向表	每日	100%	
			2.捐款金額72小時內存入專戶	3日內	100%	
			3.依規定報主管機關備查	每季	100%	
	經費補助與核銷	1.經費核銷審查	於12月底前完成108年度方案補助核銷共27案	每月	100%	
三、建築物設施設備						
建築物及設施設備						
維護公共安全	建築師安全檢查簽證及申報	建築師安全檢查簽證及申報	於108年11月19日申報。	1次/年	100%	
	建築師公共意外責任險		於107年12月31日依規定投保範圍續保。	1次/年	100%	
	消防安全設備檢修申報		108/04/29、108/11/29	2次/年	100%	
	消防講習及演練		108/05/15、108/11/20(含夜間演練)	每半年	100%	
	消防防災演練		108/05/17、108/11/15	2次/年	100%	
日常生活環境維護	交通設備保養情形	共有6輛交通車，於每半年定期做保養。		不定時	100%	
	執行全院環境衛生相關事宜		每季執行全院環境消毒	4次/年	100%	
			每日進行漂白水平消毒	365次/年	100%	
			廚房每日環境整理、每月冷藏/冷凍櫃整理	365次/12次	100%	
水質檢測管理	1.水源檢測大腸桿菌群		每月核測乙次 108/01/11 108/04/02 108/07/12 108/10/23	乙次/季	100%	
	2.硝酸鹽氮(次/年)		每年乙次 108/04/02	乙次/年	100%	
	清洗水塔		清洗儲水設備每年2次 108/05/09 108/11/21	2次/年	100%	
	飲用水設備保養		濾心每季更換乙次 108/01/10 108/04/02 108/07/11 108/10/16	4次/年	100%	
四、專業服務						
個別化服務	個案管理	協調各專業人員及資源機構以協助服務對象所需之各項服務。	(1)個案資料建檔：針對欲申請進入本院之個案，進行篩選並建立基本資料；已入院接受安置的個案試住、生活記錄的建立。 入院評估:22人 未入住19人 入住3人 緊急安置:1人		必要時 100%	
	個案服務	陪同服務對象進行重傷及評估，為避免影響服務對象權益，會由護理師帶服務對象至醫院進行此服務。	108年度共服務4人		必要時 100%	
	個案轉銜	配合個案管理工作，依據服務對象個人特質，評估各階段之需求，擬定一套符合個人需求的轉銜計畫，為服務對象提供完整的全生涯服務。	轉銜:3人(葉0美_廖0瑛) 退住:5人(曾0底_賴0廷_王0文_曾0龍_畢0泰)		必要時 100%	
	個案輔導工作	提供有需求之服務對象諮詢與情緒輔導。	11次內諮商共6人次		必要時 100%	
	性別教育團體課程	1.辦理性平教育課程，依功能性分班進行自我保護、性教育等議題	1.配合課程規畫，各班分別於隔月每週四早上下午(共45場)教學及宣導。 2.於108年度7/10 7/12 7/17 7/24 7/26 7/31 8/2 8/7 辦理性別團體自我保護邁向適性的教學課程:提供每場次10人，共80人次受益。 3.108年8/8 8/22 9/5 9/19辦理性侵害團體 每場次30人，共120人次受益。	每週	100%	
個別化服務	召開個案研討會	邀請專家學者與本院專業團隊(教保組、社工組、保健組)於年度中至少排定2次個案研討會、共同研商個案處理策略，以增進專業服務技巧。	1.1/17、2/14、2/26、3/27、4/1、8/5 召開嚴重行為問題之轉導及支持之個案研討共計6場次。	必要時	100%	
	體適能活動	1.針對每個服務對象年齡、身體狀況、擬定期劃服務對象適性體適能活動課程。 2.服務對象每日排定體適能活動課程時間，每週至少執行2小時以上。	1.體適能活動-時間為上午9點至10點每次1小時。每場50-80名以上。日期為4/18、5/9、5/23、5/30、6/6、6/20、7/5、7/9、7/16、7/18、7/30、7/30、08/09、08/13、08/15、08/16、08/20、08/23、08/27、08/29、09/05、09/09、09/20、09/29、10/04、10/07、10/18、10/25。 2.108年05月15日到108年06月12日止，每週三上午9時至11時參與運動台灣游泳課程，參與人數21人，共105人次。 3.108年10月19日辦理一同趣奔FUN運動會參與人員有本院服務對象、工作人員、志工、家長及與會貴賓共200人。	每週	100%	
健康與安全						
執行健康維護服務						
1.定期實施健康檢查及健康管理			108/07/10由台中醫院安排進行全院健康檢查 高血壓 胸腔科 尿液 腎功能 肝功能 追蹤 17 18 12 3 6 治療 14 3 0 3 6 高血脂肪 高血糖 高尿酸 血液 追蹤 9 4 4 6 12 治療 4 2 4 6 40歲以上及高血壓、心臟疾病服務對象每日定時測量血壓。	每日	100%	
2.口腔照護	定期口腔牙齒檢查與治療		1)每週二次定期口腔牙齒檢查與治療，108年度共有135次門診，798人次就診。定期檢查與治療主要項目： (a)根管治療：41人次 (b)洗牙：662人次 (c)補牙：181人次 (d)拔牙：24人次 (e)其他：裝假牙0人次 2)每日於早餐、中餐、晚餐及睡前執行口腔潔牙	每週	100%	
3.疾病管控及照護服務	辦理傳染病、常見疾病、清潔衛生及健康飲食等相關衛教活動		1.注射流感疫苗服務 (1)流感疫苗注射：109年01月09日由曾漢棋醫院派醫護人員至院施打，共有197人(含員工)施打，施打率為89.95% 2.加強衛教課程 配合課程規劃，各職訓練班於雙月每週二次教學及宣導，本年度提供139人共1351人次授課。	1-12月	100%	
執行健康維護服務	4.疾病管控及照護服務	辦理傳染病、常見疾病、清潔衛生及健康飲食等相關衛教活動	3.傷病院診照護服務 月份 內科 皮膚 腸胃 精神 泌尿 眼科 外科 意外 其他 1 97 10 6 51 12 7 1 2 2 2 2 80 15 6 39 7 2 5 0 2 3 3 57 10 5 49 13 2 2 0 3 4 93 13 8 25 4 2 2 0 4 5 104 15 4 41 7 4 10 0 3 6 64 8 4 37 11 5 0 1 7 61 13 3 45 5 1 3 0 3 8 82 8 4 24 8 1 10 1 3 9 81 9 10 50 15 3 1 0 10 165 18 7 69 10 2 2 2 4 11 65 9 8 43 7 0 1 2 3 12 64 9 5 44 8 2 4 1 3 總計 人數 1013 136 70 517 107 27 48 9 31	1-12月	100%	
5.用藥及托藥安全管理	依醫囑給藥及藥物放置地點妥當		(1)每星期排定至特約診所就診並記錄 (2)長期用藥分別每月4-8次至單劑取藥，病情穩定連續處方由聖恩藥局取藥。 長期用藥比例:癲癇24位、情障52位、高血壓14位、糖尿病3位、腎臟科4位、心臟科3位、復健科1位、泌尿科7位、膀胱腸胃科9位、甲狀腺2位、乳房外科2人、胸腔科5位、神經內科(退化)：5位、婦產科：1人、內科：5人。 (3)對癲癇個案特別留意觀察並記錄 (4)藥物均上鎖放置健康中心由專人給藥			
6.辦理營養促進相關活動			1.特殊飲食： 碎食餐-易嚥癱瘓者、無齒者、咀嚼能力不佳者 安素牛奶-體弱者、低血壓者 減肥餐-體重過重者 清淡飲食-腸胃不適者 現榨果汁-採用碎食餐者 2.與營養師開會討論飲食問題共2次	視需要	100%	
執行健康維護服務	7.維護服務對象體重適當管理	定期測量身高、體重、BMI值	於每月第3星期完成服務使用者之身高、體重測量	每月	100%	
	8.評估復健需求與提供復健、輔具計畫	辦理體重相關宣導活動	成立減重班並由護理師每週加強監測體重，藉由活動經常宣導、提升服務對象正確飲食觀念及運動重要性，以養成良好營養均衡及運動生活習慣。	每週	100%	
	9.醫療網絡建立	提供復健課程及相關服務	於108年初經專業評估共服務_19_人 物理治療需求 _17_人 協助申請及評估輔具需求 _3_人 有物理治療需求之服務對象，每週週二早上8點30-11點30分由物理治療師協助復健服務並指導老師轉接服務，每日下午由老師協助回復復健課程1小時。	每日	100%	
	9.醫療網絡建立	(1-1)與鄰近地區醫院訂定醫療合約(南基醫院、臺立南投醫院、善立草屯療養院、曾漢棋醫院)。 (1-2)利用地源優勢，建立緊急醫療網路。簽約醫院診所所有：馬冠中診所、惠良診所、永吉診所、啟福中醫診所、明光眼科診所。	星期一- 星期二- 星期三- 星期四- 星期五 牙科 牙科/復健師 牙科 由各科醫師駐診1-3小時，或服務對象身體有異狀等不適，先藉由網絡及電話預約掛號，再帶往合作醫療院所就診。	每週	100%	
社區參與						
社區資源與連結						
1.社區資源開發、連結實施計畫	1.人力資源： 德安志工廠、美髮團隊提供義務服務、學校社團帶領康樂活動...等服務。 2.物力資源： 不定期有社團或社會善心人士捐贈物資，並依規定辦理徵借。 3.財力資源： 專案申請補助，如期核銷，不定期有社團或社會善心人士捐款；縣市府政府贈與年節慰問金，依規定辦理徵借。	1.人力資源： (1)志工服務共人次4814人次 (2)美髮團隊提供義務服務： 03/21、04/30、05/10、06/25、08/28、09/4、120/6 (3)社團帶領康樂活動，服務人次1680人 2.物資資源： (1)依規定開立捐物收據，並每月將徵信公布於本院官網上，每季函報南投縣政府。 3.財力資源： (1)承接縣市政府方案計畫並如期核銷，總金額12,684,121元。 (2)縣政府逐年發放慰問金 (3)依規定開立捐款收據，並每月將徵信公布於本院官網上，每季函報南投縣政府。		每年	100%	
社區資源與連結	2.社區資源管理與應用	(一)社區資源連結：經由訪視或宣導活動，宣導本院服務內容，提高民眾接納心障礙者之程度，及提升本院服務品質。 (二)社區活動辦理：如母親節慶祝活動、端午節活動、中秋節、耶誕節聯歡活動。	1.社會資源連結： 藉由社區聯合總會讓民眾更了解心障礙者 (1)03/23北木橋心理師進府宣講活動 (2)10/21耆福助學會活動 (3)06/01福屬科技大學聯歡 (4)06/30財訊芬芳籌募善會義舉 (5)06/28吳勝書8/07、08/21、09/04、09/18、10/02、10/16、10/30、11/22、12/21 (6)佛教弘法會活動10/23、11/27、12/11、12/25 (7)南投愛心會9/12 (8)新北市救國團9/22 (9)和美愛樂青少年管弦樂團11/16 (10)中華親善會推舉服務11/23 (11)慈化文教基金會12/28 (12)慈濟和美親子成長班12/29/292.社區活動辦理： (1)母親節慶祝活動:108年5月10日，邀請家長參與，服務人次200人，家長參加人數5人。(2)中秋節活動:108年9月6日，邀請家長、董事會、李紀東山獅頭團隊、鳳梨樂團等，活動參與300人次。 (3)-一同趣奔Fun運動會: 108年10月19日，邀請團體、家長參與活動，共300人活動。 (4)聖誕節活動:108年12月20日，活動參與人數200人。	每年	100%	
	3.參與社區融合活動	參與社區及社團活動：主動、積極參與社區鄰里及民間社團所舉辦的各項活動，藉以展現服務對象平日教育訓練成果、增進與社區民眾的互動機會、促進社區民眾對身心障礙者的瞭解與接納。	參與社區及社團活動： (1)01/28華屯鎮農會尾牙表演演唱隊，參與人數15人。 (2)11/03全縣進性運動會 (3)11/17國際身心障礙者日，參與人數70人。 (4)11/18、11/28青年返鄉協會桌布活動 (5)12/21六福村之旅	每年	100%	
家庭支持服務						
執行家庭支持服務						
1.評估家庭需求及服務滿意度調查	1.於每年召開ISP會議前進行家庭需求調查 2.每半年進行滿意度調查		1.於108年09月開始進行家庭需求評估調查，108年進行98位服務對象家庭需求評估，有41位服務對象因家庭因素及保護因素無法進行家庭需求評估，將家庭需求評估結果納入108年個別化服務計畫中。 2.每半年進行滿意度調查，108年1-6月滿意度調查於108年6月進行調查，並於108年10月進行滿意度檢討會，有效回收問卷69份。 3.108年7-12月滿意度調查於109年1月進行調查，並於109年2月進行滿意度檢討會，有效回收問卷64份。	(1)1次/年 (2)2次/年	100%	
2.家庭訪視：瞭解家務所需資源並協助解決問題。	1.訪視人員：對申請進入本院之新生進行家庭生熊評估，及一般定期訪視，以適時重新評估並掌握家務需求及家庭支持資源。 2.定期電話：每三個月一次，由教保組各班老師負責，將服務對象在院學習、生活及健康狀況向家長回報，進一步瞭解家長對孩子的期待與對院方的建議。		1.108年新進服務對象7位，1名保護個案無法進行訪視。108年度共訪談41人。 2.不定期電話訪談家務，與案家長回報服務對象在院內生活、健康狀況，並詢問案家狀況，服務137人。		必要時 100%	
執行家庭支持服務	4.辦理親職活動：透過活動，促進三方關係	1.舉辦「親子旅遊活動」：2.108年4月17日辦理世界之旅、綠島農場親子旅遊活動，服務43人次。 3.108年7月16日頑皮世界之旅，服務74人次。 3.108年11月03日全縣運動會，地點:南投縣立體育場，服務40人次。		2次/年	100%	
	5.家長會：一年二次，提供家長們與院方交流機會。	召開家長會：一年至少召開兩次。 1.108年2月1日召開家長會報告年度計畫，身心障礙相關資訊分享。 2.108年9月6日召開家長會，檢討院內服務品質，並討論下一年度親職旅遊地點。	每年召開2次家長會 1.108年2月1日召開家長會報告年度計畫，身心障礙相關資訊分享。 2.108年9月6日召開家長會，檢討院內服務品質，並討論下一年度親職旅遊地點。	2次/年	100%	
權益保障						
增進服務對象權益						
召開服務對象/家長權益委員會			108年2月1日、108年9月6日召開服務對象及家長權益委員會	2次/年	100%	
協助申請各項經濟補助或貸款	1.協助有經濟補助需求者辦理相關事宜		(1)辦理日間照顧及住居服務費用補助，服務135人次 (2)申請輔具，服務3人次。 (3)申請低收入戶看護補助，服務4人次。 (4)申請原住民看護補助，服務4人次。 (5)申請經濟補助，服務3人次。 (6)申請監護宣告，服務人次1人次。 (7)申請國民年金，服務人次1人次。		必要時 100%	
辦理服務對象工作獎勵金發放	1.每月評量個人工作表現 2.每月發放個人工作獎勵金		每月評量培訓組(代工、咖啡、洗衣、農藝、回收、廚務)依工作表現發放獎勵金	1次/月	100%	
增進服務對象參與權	辦理慶生會活動	每季舉辦主題慶生活動，增進服務對象參與度，並與學校、團體做社會融合及交流	第一季-03/29 露天劇院-137人 第二季-05/29 大鼓公開巡遊-137人 第三季-09/08 中秋晚會-200人 第四季-12/11 善哉秋慶大會-1137人	每季	100%	
	規劃多元素休閒活動	1.安排夜間休閒活動 2.每年有計畫性的休閒活動	夜間休閒活動16項(輪廊踏車、卡拉OK、電視欣賞、打電腦、桌遊、等)每項活動的參與率為80-100%/項	每日	100%	
	辦理社團活動	開辦社團8個社團(卡啦OK、黏土DIY、打擊、手工藝、傳統技藝、體育、電玩、園藝)	1.由服務對象於每年底自由選擇社團於每週二、四早上 10:30-11:40開辦社團活動 每班人數為16-20人 2.為了增加服務對象的自信心及與社區交流，會安排社團對外表演 195人次/15場	每週	100%	
增進服務對象參與權	辦理社區適應性活動	配合資源，讓服務對象使用社區資源，增進參與權	依據服務對象的功能及交通安排至各地使用不同的社區資源 每個月至不同型態的社區學習，參與服務對象為全院 南投市集-- 230人次 浴佛活動-45人次 麥當勞--267人次 花博--90人次 草屯農會歲末聯歡--50人次 六福村-40人次 家樂福--134人次 頑皮世界-45人次 鄉村牛排--226人次 精進素食坊-45人次 大象牛排館--230人次 綠盈農場-45人次 寶島時代村歲末聯歡--80人次 紫南宮--137人次 楓康超市--120人次 南投陶藝-40人次 肖德基--150人次 南投燈會-137人次 茶博--140人次 文心園-60人次 風味小館--40人次 南投酒廠-60人次 大江南瓜園--24人次 草屯手工藝-24人次 中寮採摘子-24人次 文獻館-50人次 清晨農莊-40人次 聖誕採摘-16人次	每週	100%	
	辦理歲末感恩活動	1.邀請社區、董事、贊助者、志工、家屬參與	108年11月19日辦理一同趣奔Fun運動會暨聯歡活動，參與人數200人，20位家長參加，志工20位。	1次/年	100%	
增進服務對象自主權	辦理自治會議	選選服務對象擔任主任及記錄，共同討論及決定班級級事務	1.各班每季定期召開班級會議，必要時隨時召開。 2.服務對象代表每半年參加權益委員會 3.自主團體每週二三四服務184人次	2次/年	100%	