

財團法人南投縣私立德安啟智教養院  
110年業務執行成果報告

項目	目標	工作內容	執行概況	頻率	達成率	改善措施及檢討
<b>壹、行政組織及經營管理</b>						
單位機能及運作	定期召開董事會	依捐助章程定期召開會議 每年辦理2次董事會議	110年01月14日第七屆第9次董事會 110年05月05日第七屆第9次董事會 110年11月17日第七屆第10次董事會	3次/年	100%	
	定期召開管理及督導會議	1.法人組織管理人員與機構有定期會議及溝通機制	1.每季有董事長與院長雙面溝通紀錄 2.每半年二次院務會議，法人組織管理人員-董事長均列席參加。	4次/年 2次/年	100%	
	服務績效自我考核	機構自我評估服務績效以評審指標執行	110年3月23日進行109年度自我考核 110年5月19日進行績效自我評估檢討會議	1次	100%	
人力資源發展	員工健康檢查	每年辦理健康檢查	已於110年8月6日委託台中醫院辦理完畢	1次	100%	
	員工權益保障	依規定辦理勞健保相關事宜	1.依規定辦理勞保、健保、退休金之加保 2.按月完成出勤統計	必要時	100%	
	員工考核	每半年進行績效考核	共有62位接受完整每半年績效考核，甲等以上54位/乙等8位	2次/年	100%	
人力資源發展	員工福利	1.員工及子女教育津貼補助 2.佳節禮金發放 3.年終獎金 4.團體保險 5.員工聚餐	院方鼓勵同仁子女教育津貼補助 人次共18,500元，下半年度補助8人次共21,500元。 發放三節禮金、端午、中秋每人1,000元 依考核不同發放1-1.5個月年終獎金。 每位同仁由院方向保險公司投保團體意外責任險新台幣壹佰萬元正。 每季提供同仁250元聚餐費用	必要時 1次/年 必要時 4次/年	100% 100% 100% 100%	
	辦理員工職務前教育訓練及在職訓練課程	1.直接人員接受至少20小時之職前訓練 2.專業者權益相關訓練課程	定期舉辦院內在職教育訓練充實教保人員的專業知識及技能。 院內在職訓練-4/9、4/15、4/28、5/6、7/9、7/22、8/6、8/10、8/13、8/19、8/27、8/30、9/7 醫療照護 身體教學策略 30小時 58小時 每位員工皆達20小時以上	13次/年	100%	
	提供新進人員職前訓練		針對新進員工進行職前訓練，並進行效益評量 組別 行政組 社工組 保健組 教保組 人數 0 3 0 7	必要時	100%	
<b>二、財務管理</b>						
財務收支平衡	帳務處理	1.每月分析財務狀況	呈報財務分析報表	每月	100%	
		2.原始憑證之審核及處理	審核原始憑證並製作傳票	每日	100%	
		3.零用金申請與管理	進行零用金管理	每日	100%	
	帳務處理	4.托募費用補助申請	新北市/台中市每月核銷乙次。南投縣/雲林縣每2個月核銷乙次。南投遊民每2個月核銷乙次。	每月一 每季不均	100%	
		預算編制與控制	1.預算執行情形分析 2.預算執行比較	呈報現金流量表 年底前進行每月同期差異數比較	每月 每年	100% 100%
	捐贈財物使用情形	1.接受財物同時立收據 2.捐款金額72小時內存入專戶 3.依規定報主管機關備查	依徵信辦法作業： 1.每日製作物品流向表 2.捐款金額72小時內存入專戶 3.依規定報主管機關備查	每日 3日內 每季	100% 100% 100%	
	經費補助與核銷	1.經費核銷書目	於12月底前完成110年度方案補助核銷共28案	每年	100%	
<b>三、建築物設施設備</b>						
建築物及設施設備	維護公共安全	1.建築物公共安全檢查簽證及申報	於110年11月10日申報。	1次/年	100%	
		2.建築保公共意外責任險	於110年11月11日依規定投保範圍續保。	1次/年	100%	
		3.消防安全設備檢修申報	110.07.22 110.12.02	2次/年	100%	
	消防講習及演練	1.消防講習及演練	110/05/04、110/11/23(含夜間演練)	每半年	100%	
		2.辦理天然火災演練	110/05/04、110/11/23、110/12/14	3次/年	100%	
		3.交通設備保養情形	共有6輛交通車，於每半年定期做保養。	不定時	100%	
	日常生活環境衛生相關事宜	1.執行全院環境衛生相關事宜	每季執行全院環境消毒	4次/年	100%	
		2.每日進行漂白水消毒	每日進行漂白水消毒	365次/年	100%	
	水質檢測	1.水源檢測大欄桿菌群	每季檢測乙次 1/8、04/29、7/26、10/28	乙次/季	100%	
		2.硝酸鹽氮磷(2次/年)		乙次/季	100%	
		3.清洗水塔	清洗儲水設備每年2次 110/04/21 110/11/19	2次/年	100%	
	飲用水設備保養	1.飲用水設備保養	濾心每季更換乙次 1/8、04/29、7/26、10/28	4次/年	100%	
<b>四、專業服務</b>						
個別化服務	個案管理	協助專業人員及資源機構以協助服務對象所需之各項服務。	(1)個案資料建檔：針對欲申請進入本院之個案，進行篩選並建立基本資料；已入院接受安置之個案居住、生活記錄的建立。 入院評估:17人 未入住16人 入住1人	必要時	100%	
	個案服務	陪同服務對象進行重估及評估，為避免影響服務對象權益，會由護理師等服務對象至醫院進行此服務。	109年度共服務6人	必要時	100%	
	個案轉銜	配合個案管理工作，依據服務對象個人需要，評估各階段之需求，擬定一套符合個人需求的轉銜計畫，為服務對象提供完整的全生進服務。	轉銜:3人(張O升、陳O文、洪O斌) 退住:1人(張O名)	必要時	100%	
	個案輔導工作	提供有需求之服務對象諮詢與情緒輔導。	16次內諮詢共6人次	必要時	100%	
	性別教育團體課程	1.辦理性平教育課程，依功能性分班進行自我保護、性平教育等議題	1.配合課程規畫，各班分別於隔月每週四早上及下午(共46場)教學及宣導。 2.於109年度/20/4/27/5/11/5/18/5/25/6/16/6/8/22 辦理性別團體自我保護適合適性的教學課程:提供每場次10人，共80人次受益。	每週	100%	
個別化服務	召開個案研討會	邀請專業學者與本院專業團隊(教保組、社工組、保健組)於年度中至少訂定2次個案研討會，共同研商個案處遇策略，以增進專業服務技巧。	1.03/09、09/01、09/16召開嚴重行為問題之轉導及支持之個案研討共計3場次。	必要時	100%	
	體適能活動	1.針對每個服務對象年齡、身體狀況、規定週期服務對象週性體適能活動課程。 2.服務對象每日排定體適能活動課程時間，每週至少執行2小時以上。	1.體適能活動-時間為上午9點至10點每次1小時。每場50-80名以上。日期為05/05、05/12、05/19、05/26、06/02、06/09、06/16、06/23、06/30、07/07、07/14、07/21、07/28、08/04、08/11、08/18、08/25、09/01、09/08、09/15、09/22、09/29、10/06、10/13、10/20、10/27。 2.109年05月06日到109年06月03日止，每週三上午9時至11時參與運動台灣游泳課程，參與人數21人，共105人次。 3.109年10月24日辦理一同趣奔FUN運動會參與人員有本院服務對象、工作人員、志工、家長及與會貴賓共250人。	每週	100%	
<b>健康與安全</b>						
執行健康維護服務	1.定期實施健康檢查及健康管理	109/07/31由台中醫院安排進行全院健康檢查 高血壓 胸腔科 尿液 腎功能 肝功能 追蹤 19 18 13 2 5 治療 13 4 0 2 1 高血糖 高血糖 高尿酸 血液 追蹤 18 8 7 9 治療 5 2 1 4 40歲以上及高血壓、心臟病服務對象每日定期測量血壓。	每日	100%		
	2.口腔照護	定期口腔檢查與治療	1)每週二次定期口腔檢查與治療，109年度共有124次門診，749人次就診。定期檢查與治療主要項目： (a)根管治療：33人次 (b)洗牙：668人次 (c)洗牙：544人次 (d)補牙：294顆 (e)其他：裝假牙0人次 2)每日於早餐、中餐、晚餐及睡前執行口腔潔牙	每週	100%	
	3.疾病管理	1.常規傳染病、常見疾病、清潔衛生及健康飲食等相關衛教活動	1.注射流感疫苗服務 (1)流感疫苗注射：109年11月12日由曾漢祺醫院派護理人員至院施打，共有207人(含員工)施打，施打率為97.4% 2.加強衛教課程 配合課程規劃，各職訓班於雙月每週二次教學及宣導，本年度提供139人共1813人次授課。	1-12月	100%	
執行健康維護服務	4.疾病管理	1.常規傳染病、常見疾病、清潔衛生及健康飲食等相關衛教活動	3.疾病診斷與治療 月份 內科 皮膚 泌尿 精神 眼科 外科 雜外 其他 1 70 13 5 44 2 4 1 3 2 77 8 6 53 3 2 4 2 3 68 9 8 46 10 5 1 2 4 77 16 2 40 1 5 3 2 5 87 11 9 13 2 6 0 2 6 84 24 11 82 2 13 1 2 7 74 34 8 52 1 3 0 1 8 87 21 8 51 4 3 0 3 9 96 21 13 60 9 10 3 3 10 82 20 7 47 5 9 1 1 11 88 15 6 44 3 7 1 0 12 100 20 8 53 11 8 1 2 總計 人數 970 212 91 685 53 75 16 23	1-12月	100%	
	5.用藥及托藥安全管理	1.依醫囑給藥及藥物放置地點妥當管理	(1)每星期排定至特約診所就診並記錄 (2)長期用藥分別每月4-8次至藥局取藥，病情穩定開建處方由昱恩及藥局取藥。 長期用藥比例:漸增26位、情障55位、高血壓13位、糖尿病2位、腎臟科2位、心臟科3位、復健科1位、泌尿科3位、肝膽腸胃科11位、甲狀腺3位、乳房外科2人、胸腔科5位、神經內科(退化):7位、婦產科:1人、內科:13人。 (3)對癮癮個案特別留意觀察並記錄 (4)藥物均上鎖放置健康中心由專人給藥	必要時	100%	
	6.辦理營養促進相關活動	1.特殊飲食： 糖尿病、腎臟病及特殊飲食禁忌者使用個別餐盤 碎食餐、易嚼食及無毒者、咀嚼能力不佳者 安樂牛奶、罐頭等、低血壓者 減肥餐(減少零食及油炸類食物)-體重過重者 清淡飲食-腸胃不適者 現打果汁-採用開會討論飲食問題共2次 2.與營養師開會討論飲食問題共2次 3.每年健康追蹤後由營養師依個別化評估建議飲食量及注意事項	視需要	100%		
執行健康維護服務	7.維護服務對象體適能活動	定期測量身高、體重、BMI值	於每月第四星期完成服務使用者之身高、體重測量	每月	100%	
	8.評估提供復健、輔具計畫	1.辦理體適能活動 2.提供復健課程及相關服務	成立減重班並由護理師每週加強監測體重，藉由活動經常宣導、提升服務對象正確飲食觀念及運動重要性，以養成良好營養均衡及運動生活習慣。 (1)109年初經專業評估共服務18人 物理治療需求_18人 協助申請及評估輔具需求_2人 有物理治療需求之服務對象，每兩週二早上8點30-11點30分由物理治療師協助復健服務並指導老師開接服務。 星期三 星期四 星期五	每日	100%	
	9.醫療網絡建立	(1-1)與鄰近地區醫院訂定醫療合約(南基醫院、曹立華耳鼻喉醫院、普濟醫院) (1-2)利用地源優勢，建立緊急醫療網絡，簽約醫院診所所有：馬冠中診所、惠良診所、永吉診所、啟福中醫診所、明光眼科診所。	牙科 牙科/復健科 牙科 由牙科醫師駐診1-3小時，或服務對象身體有異狀等不適，先經由網絡及電話預約掛號，再帶往合作醫療院所就診。	每週	100%	
<b>社區參與</b>						
社區資源與連結	1.社區資源開發及連結實施計畫	1.人力資源： 德安志工隊、義服務隊提供義務服務:1/19、9/7、10/28、12/30(因防疫暫停服務) 2.社團帶領團體活動，服務人次780人次 3.物資資源： (1)依規定開立捐物收據，並每月將徵信公布於本院官網上，每季函報南投縣政府。 3.財力資源： (1)承接縣市政府方案計畫並如期核銷，總金額28,642,803元。 (2)縣政府逐年節發款項 (3)依規定開立捐款收據，並每月將徵信公布於本院官網上，每季函報南投縣政府。	每年	100%		
	2.社區資源管理與應用	(一)社 區 資 源 聯 絡：經由訪視團或宣導活動，宣導本院服務內容，提高民眾接納心智障礙者之程度，及提升本院服務品質。 (二)社 區 活 動 辦理：如母親節慶祝活動、端午節活動、中秋節、耶誕節聯歡活動。	1.社區資源連結： 藉由社區聯合總會讓民眾更了解心智障礙者 (1)6/14新北市壹悅成長協會 (2)志工指導聯誼會:09/27、10/03、10/30、11/29 (3)1/18、2/22、11/29南投扶輪社 (4)8/29、9/20紫色芳華慈善義賣會 (5)信望愛服務8/12、8/22、9/9、9/23、10/7、10/21、11/4、11/27、12/4 社區活動辦理： (1)中秋聯歡活動:109年9月28-29日，邀請家長、董事會、孝里山鴨頭團隊、鳳梨樂團等，活動參與300人次。 (2)一同趣奔FUN運動會:109年10月24日，邀請團體、家長參與及活動，共300人。 (3)聖誕節活動:109年12月24-25日，活動參與人數200人。	每年	100%	
社區資源與連結	3.參與社區融合活動	參與社區及社團活動： (1)101/4區屯鎮慶會尾牙表演演唱隊，參與人數15人。 (2)11/03全縣適性運動會 (3)南投手向下向協進會11/21 (4)慶聖誕會:12/24	每年	100%		
	4.辦理親職活動，透過第三方關係	1.舉辦「親子旅遊活動」：除了每週的社區融合活動，另規劃親子旅遊活動，每年至少辦理二次，讓服務對象體驗戶外休閒生活及建立獨立自主的個性。 2.每年召開2次家長會：1.109年1月22日召開家長會報告年度計畫，身心障礙相關資訊分享。 2.109年9月29日召開家長會，檢討上一年度親職旅遊地點。	2次/年	100%		
<b>權益保障</b>						
增進服務對象權益	召開服務對象/家長權益委員會	每半年召開一次	109年1月22日、109年9月29日召開服務對象及家長權益委員會	2次/年	100%	
	協助申請各項經濟補助或資助	1.協助有經濟補助需求者辦理相關事宜	(1)申請日間照顧及住宿服務費用補助，服務137人次 (2)申請輔具，服務3人次。 (3)申請低收入戶看護補助，服務6人次。 (4)申請原住民族看護補助，服務4人次。 (5)申請經濟補助，服務8人次。 (6)申請監護宣告，服務人次2人次。 (7)申請國民年金，服務人次2人次。	必要時	100%	
	辦理服務對象工作表現獎勵金發放	1.每月評量個人工作表現 2.每月發放個人獎勵金	每月評量職訓組(代工、咖啡、洗衣、農藝、回收、廚務)依工作表現發放獎勵金	1次/月	100%	
增進服務對象參與權	辦理生活活動	1.舉辦主題式生活活動，增進服務對象的參與度，並與學校、團體做社會融合及交流	第一季-1/26、3/18 何敬豐場 參與人次137人 第二季-因應疫情停止辦理 第三季-因疫情停止辦理 第四季-12/24 社團成果大會暨團遊會--137人	每季	100%	
	規劃多元休閒活動	1.安排夜間休閒活動 2.每年有計畫性的休閒活動	夜間休閒活動16項(騎腳踏車、卡拉OK、電視欣賞、打電腦、桌遊...)等每項活動的參與率為8-10人/項	每日	100%	
	辦理社團活動	1.舉辦社團8個(卡啦OK、點心DIY、傳統技藝、體育、電玩、圍棋) 2.辦理社團8個(卡啦OK、點心DIY、傳統技藝、體育、電玩、圍棋)	1.由服務對象於每年底自由選擇社團 於每週二、四下午 14:30-15:40開辦社團活動 每班次人數為16-20人 2.辦理成果發表團遊會12/16	每週	100%	
增進服務對象參與權	辦理社區適應活動	1.配合單元，讓服務對象使用社區資源，增進參與權	依每個服務對象的功能及交通安排至各地方使用不同的社區資源 1/16 草鞋夜市街市 2/24 南投市農 3/17 車埕文化之旅 4/29 親子旅遊-親子工廠 5-9月因應疫情三級警戒，無安排社會參與活動 10/26 玉米大師到院表演 11/3 王功、鹿港之旅 11/28 九族文化之旅 12/20 消防局防災防範實地練習	每週	100%	
	辦理歲末感恩活動	1.邀請社區、董事、贊助者、志工、家屬參與	110年10月23日辦理一同趣奔FUN運動會暨聯歡活動，參與人數200人，20位家長參加，志工20位。	1次/年	100%	
	增進服務對象自主權	1.辦理自治會議	2.各班每季定期召開班級會議，必要時臨時召開。 3.服務對象代表每半年參加增進委員會 10/23、12/16 3.自主團體每周三三四 服務184人次	2次/年	100%	